
ASISTENCIA PARA SOBREVIVIENTES

- Terapia (hablar con un experto con esta capacidad)
- Grupos de apoyo
- Citas con el doctor
- Referencias a servicios dentales
- Referencias a servicios sociales
 - Comida
 - Viviendas
 - Empleo
 - Entrenamientos vocacionales
 - Educacion
 - Clases de Ingles



703 Market Street, Suite 301
San Francisco, CA 94103

Tel: 415.546.2080
Fax: 415.546.2084

info@survivorsintl.org
www.survivorsintl.org

Survivors International ofrece estos servicios a bajos costos o de forma gratuita

SURVIVORS INTERNATIONAL



Servicio al Cliente

NUESTRA MISION Y LO QUE HACEMOS

Fundado en San Francisco en el año 1990, Survivors International (*Sobrevivientes Internacionales*) es una organización que proporciona asistencia de servicios psicológicos, médicos y sociales a sobrevivientes de tortura política, de violencia basada en el género, crímenes de odio contra gente lesbiana, gay, bisexual y transgéneros (LGBT), o sufriendo de trauma de guerra. Estos servicios incluyen las evaluaciones psicológicas y medicas para apoyar sus reclamos de asilo y referencias a nuestros miembros asociados para representación legal.

La misión de Survivors International es sanar las heridas de tortura y violencia basada en el género sufrida por individuos, sus familias y sus comunidades y parar los actos de tortura. Nuestro equipo de proveedores con vasta experiencia evalúa cada sobreviviente individualmente. Es nuestra esperanza poder rendirle los instrumentos y apoyo necesarios para reestablecer vidas sanas y productivas. Los servicios proporcionados son culturalmente sensibles y los hacemos accesibles por medio de nuestro personal bilingüe e intérpretes. Desde 1990, Survivors International ha ayudado a miles de sobrevivientes que vienen de más de 100 países diferentes.



QUE PEUDE ESPERAR

Paso 1: Hablamos con usted o alguna otra persona de confianza por teléfono para hacer su primera cita. Nos ayuda a averiguar si usted es elegible para servicios si llena una forma de referencia. Déjenos saber si necesita asistencia o no puede llenar esta forma; de cualquier manera trabajamos con usted. Puede obtener una forma de referencia en nuestra página web www.survivorsintl.org.

Paso 2: En su primera cita, tomaremos bastante tiempo para que pueda hablar de todas sus preocupaciones y sus necesidades, incluyendo su salud, su estado migratorio, su situación financiera o de empleo, o cualquier otra preocupación con la que gustaría recibir asistencia. A la conclusión de esta cita, hacemos un plan y usted recibirá otras citas y referencias.

Paso 3: Conforme a sus necesidades, usted va ver a un doctor, un terapeuta o consejero, un trabajador social, u otros profesionales que empezaran a ayudarlo con sus problemas de salud, emocionales, su caso de asilo, sus asuntos de empleo o financieros, vivienda, etc. Planearan con usted estos profesionales, el Manejador de Casos y el Director de Clínica de Survivors International los servicios que usted recibe. Nosotros nos unimos con personas que comparten nuestra misma preocupación por su seguridad. Nosotros le ayudamos sin tener en cuenta su situación legal o su estado migratorio.

Paso 4: Nos mantendremos en contacto con usted

y frecuentemente le preguntaremos como esta progresando y si ha recibido de nosotros lo que usted esperaba. Si usted tiene algún problema con cualquiera de nuestros proveedores, sus problemas serán tratados con gran seriedad y con la mayor confianza por nuestro personal.

Paso 5: Si usted está buscando recibir asilo y se lo han otorgado, es importante hacernos saber cualquier cambio en sus datos para poder comunicarnos con usted, ya que continuaremos la comunicación para poder saber como le va.

Paso 6 (Candidatos de Asilo): Cuando le hayan otorgado su asilo, es importante que usted comparta esta información con nosotros para que nosotros le podamos ayudar a recibir sus beneficios de asilo. Si ha conseguido su asilo, puede usted recibir beneficios del gobierno, como refugiado. Hay un límite de tiempo para recibir estos beneficios, por favor póngase en contacto con nosotros lo más pronto posible, después de recibir las buenas noticias.

Paso 7: Si hay algo que necesita usted hoy o en el futuro, por favor no dude en llamarnos o venir a la oficina. Estamos contentos de poder ayudarlo con cualquiera pregunta que tenga.

Si tiene alguna pregunta por favor llame a:

Katie Hymans
Senior Case Manager
415.546.2080 x 106
KatieHymans@survivorsintl.org